



УТВЕРЖДАЮ  
ДИРЕКТОР НП «УЦА»

Н.Л. Ревин

2014 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НП «УЦА»

### 1. Область применения

1.1. Некоммерческое партнёрство «УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР АТТЕСТАЦИИ» (далее Партнёрство) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги, указанные в Уставе НП «УЦА»

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере профессиональной подготовки рабочих, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

### 2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом НП «УЦА», Правилами внутреннего трудового распорядка НП «УЦА».

### 3. Термины, определения и сокращения

3.1. Термины и определения:

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

**НП «УЦА»** – Некоммерческое партнёрство «УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР АТТЕСТАЦИИ»

#### **4. Общие положения**

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Партнёрство в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится на открытом доступе, на сайте НП «УЦА» [www.uca-ndt.ru](http://www.uca-ndt.ru).

4.3. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, в рамках образовательных программ, предусмотрен Уставом Некоммерческого партнёрства «УРАЛЬСКИЙ ЦЕНТР АТТЕСТАЦИИ».

4.4. Партнёрство гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Партнёрство вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Потребителя.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается

#### **5. Порядок организации предоставления платных услуг**

5.1. Партнёрство обязано до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Партнёрство оказывает платные образовательные услуги в соответствии с разработанной и утвержденной директором калькуляцией по каждому виду платных услуг и на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессиональной подготовки рабочих, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг расположены на открытом доступе, на сайте НП «УЦА» [www.uca-ndt.ru](http://www.uca-ndt.ru).

5.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Партнёрства договор подписывается директором НП «УЦА».

5.5. Зачисление производится приказом директора Партнёрства.

5.6. Зачисление граждан в Партнёрство осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.7. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Партнёрства, правилами внутреннего распорядка Партнёрства, правилами пользования информационными фондами, настоящим положением, иными локальными актами Партнёрства.

5.8. Обучающимся для обучения предоставляются оборудованные учебные кабинеты и лаборатории в соответствии с учебной программой.

5.9. Обучающиеся имеют право на освоение соответствующей образовательной программы в сокращенные сроки на основании индивидуального плана обучения в установленном в Партнёрстве порядке.

5.10. Обучающийся может быть отчислен из Партнёрства в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Партнёрства и договором.

5.18. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

## **6. Правила расчетов**

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год и индексации в течение этого года не подлежит.

6.2. Партнерство вправе корректировать стоимость образовательных услуг (не более 15% в год) с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало каждого учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Оплата производится авансовым платежом в полном объеме за три дня до начала занятий.

6.4. Оплата производится в безналичном порядке перечислением соответствующей суммы на расчётный счёт Партнёрства на основании выставленных Партнёрством счетов.

## **7. Ответственность заказчика, потребителя**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

#### **8. Порядок рассмотрения споров.**

8.1. Все споры, возникающие в связи с данным Положением, разрешаются в соответствии с гражданским Кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей».